**ประเด็นคำถาม (เพิ่มเติม)**

| **ประเด็น** | **รายละเอียดสาระสำคัญ** |
| --- | --- |
| **ด้านบริหารราชการแผ่นดิน (ทุกกระทรวง)** | |
| ๑. การปรับบทบาทภารกิจและการปรับปรุงระบบการทำงาน กระทรวงจำเป็นต้องทบทวนการจัดโครงสร้างและอัตรากำลัง ขอทราบว่ากระทรวงมีแผนการพัฒนาโครงสร้างของกระทรวงและกรมในสังกัดให้ทันสมัย กะทัดรัด ปรับตัวได้ทัน ต่อการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร **(กพร.)** |  |
| ๒. กระทรวงได้ดำเนินการปรับลดโครงสร้างและปรับลดอัตรากำลังลงตามแผนการปฏิรูปองค์การแล้วหรือไม่ ได้ผลประการใด **(กพร./กบบ.)** |  |
| ๓. กระทรวงได้วางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับบทบาทภาครัฐและทิศทางการปฏิรูปประเทศไปแล้วอย่างไร **(กบบ.)** |  |
| ๔. กระทรวงได้ทบทวนระบบบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับความจำเป็นและเป็นไปตามระบบคุณธรรมไปแล้วอย่างไร**(กบบ.)** |  |
| ๕. กระทรวงได้ปรับรูปแบบกระบวนการทำงานที่ปรับเปลี่ยนไปตามสภาพการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งพัฒนาปรับเปลี่ยนทักษะและสมรรถนะบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงบริบทจัดการภาครัฐไปแล้วอย่างไร **(สจบ.)** |  |
| ๖. กระทรวงได้พัฒนาทักษะและสมรรถนะบุคลากรให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรมภาครัฐไปแล้วอย่างไร **(สจบ.)** |  |
| ๗. ส่วนราชการได้ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาทักษะ ด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศไปแล้วอย่างไร **(สจบ./ศทส.)** |  |
| ๘. กระทรวงได้พัฒนาจุดเด่นของกระทรวงเพื่อดึงดูดคนเก่ง ให้เข้ามารับราชการในกระทรวงไปแล้วอย่างไร **(กพร./กบบ.)** |  |
| ๙. นอกจากข้าราชการพลเรือนแล้ว ส่วนราชการมีการจ้างบุคลากรประเภทอื่นในลักษณะใดอีกบ้าง มีสัดส่วนเท่าใดเมื่อเทียบกับอัตราข้าราชการ และจ้างเพื่อปฏิบัติงานในลักษณะใด  **(กบบ.)** |  |
| ๑๐. กระทรวงได้ปรับระบบการให้บริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนไปมากน้อยเพียงใด และมีแผนการติดตามเพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบงานบริการและงานที่เกี่ยวข้องหรือไม่ **(ศทส./กก.)** |  |
| ๑๑. เมื่อปรับระบบงานบริการแล้ว กระทรวงได้จัดทำคู่มือ การบริการประชาชนหรือไม่ และเผยแพร่ในรูปแบบใดบ้าง ประชาชนจะเข้าถึงคู่มือได้กี่ช่องทาง **(ศทส./กก.)** |  |
| ๑๒. กระทรวงได้นำระบบดิจิทัลมาช่วยในการดำเนินการหรือไม่ และหากนำมาใช้จะช่วยให้ประชาชนได้รับบริการ ที่สะดวกรวดเร็วขึ้นอย่างไร รวมทั้งเมื่อนำระบบดิจิทัลมา ใช้แล้ว จะทำให้เชื่อมโยงข้อมูลภายในระหว่างกระทรวงได้ มากน้อยเพียงใด **(ศทส.)** |  |
| ๑๓. ศูนย์บริการร่วมของกระทรวงมีการดำเนินการในเรื่องใด มีระบบกลไกการทำงานร่วมกันระหว่างกรมอย่างไร มีแผน การพัฒนาระบบงานบริการเพิ่มขึ้นหรือไม่ มีปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินการอย่างไร **(กก./กบภ.)** |  |
| **ด้านการผังเมือง (เฉพาะกระทรวงที่เกี่ยวข้อง)** | |
| - กระทรวงได้ให้ความสำคัญและดำเนินการในบทบาทที่มี ส่วนเกี่ยวกับการผังเมืองตามพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบูรณาการ การปฏิบัติงานด้านผังเมืองกับกระทรวงอื่น ๆ หรือไม่อย่างไร และมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการอย่างไร |  |

หมายเหตุ : กรุณาบรรยายสาระสำคัญในแต่ละประเด็นคำถาม

1. หน่วยงานได้มีการพัฒนารูปแบบของข้อมูล **(ศทส.)**

๑) การพัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Service Platform)

๒) การพัฒนาระบบดิจิทัล งานพื้นฐานของรัฐแบบรวมศูนย์ รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

๓) การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและการบริหารราชการ

๔) การสนับสนุน ให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน การบริการประชาชน และการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

หรือไม่ อย่างไร

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| รูปแบบของข้อมูล | งบประมาณ / ปี | ผลลัพธ์ | ผลสัมฤทธิ์ | | | | | ความพึงพอใจของประชาชน | | | | |
| น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ๑) การพัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Service Platform) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๒) การพัฒนาระบบดิจิทัล งานพื้นฐานของรัฐแบบรวมศูนย์ รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๓) การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและการบริหารราชการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๔) การสนับสนุน ให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน การบริการประชาชน และการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**หมายเหตุ** ให้ประเมินสรุประดับคะแนน ๑ – ๕

๑. น้อยที่สุด ๒. น้อย ๓. ปานกลาง ๔. มาก ๕. มากที่สุด

2. หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ ไปยังกระทรวงอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร **(ศทส.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| รายละเอียดของข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยน | ชื่อหน่วยงานระดับกระทรวง | ผลลัพธ์ | ผลสัมฤทธิ์ | | | | |
| น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

3. หน่วยงานมีดิจิทัลแพลตฟอร์มการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service) เพื่อบริการประชาชน หรือไม่ อย่างไร **(ศทส.)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ชื่อดิจิทัลแพลตฟอร์ม | ผลการดำเนินการ | ความพึงพอใจของประชาชน | | | | |
| น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |